

PROVINCE DE LIÈGE

« Ciseo a connu une demande soutenue, notamment de producteurs de vaccins »

La crise sanitaire n'a pas fait trop de dégâts

Réunies depuis peu sur un seul site au cœur du parc scientifique du Sart-Tilman, à Liège, les trois sociétés du groupe CILYX, Citius, Ciseo et IRA se spécialisent dans la conception et la réalisation de machines spéciales, de bancs d'essais, d'applications robotisées et de systèmes de distribution.

Les trois sociétés travaillent dans de nombreux secteurs de l'industrie, tels que le pharmaceutique, les biotechs, l'aéronautique, le spatial, la défense, la cosmétique, l'agroalimentaire, le transport... Depuis quelques années, leurs activités se déploient à l'international, principalement en Europe mais également en Amérique du Nord et en Asie. « Mais plus de 90% de notre chiffre d'affaires concerne l'Europe, nous détaille Stéphane Toussaint, Sales ans Business Developer. On travaille pour plu-

sieurs secteurs mais on se spécialise de plus en plus. Une de nos machines va partir au Canada, une autre pour la Chine d'ici quelques mois... Notre spécialisation nous amène de plus en plus à avoir un portefeuille de machines plus ou moins standardisé qui nous permet de toucher les contrées un peu plus lointaines que d'habitude. »

PRISE EN MAIN

Une fois que ces machines sont réalisées, elles quittent la Belgique le plus souvent en avion. « Avec nos équipes d'installation. Mais certaines des machines sont presque « plug and play » et demandent assez peu d'intégration dans une usine sur place. Ce sont des missions de quelques jours à quelques semaines qui nous permettent de lancer la machine, de former les équipes de maintenance sur place à leur prise en main pour faire les maintenances périodiques et pouvoir

vraiment comprendre la machine. On forme nos clients à être autonomes. » Comment le groupe Cilyx a-t-il traversé la crise du Covid-19? « Comme on est multi-secteurs, ça dépend un peu de chaque secteur. Citius a des activités dans l'aéronautique. Clairement, cette partie de notre activité a connu une forte baisse, avec une reprise depuis 2021. Mais en 2020, il y a vraiment eu un arrêt brutal des commandes dans ce secteur. Au contraire, Ciseo, spécialisée dans les machines à destination des grandes entreprises pharmaceutiques, a connu une demande soutenue, notamment de producteurs de vaccins pour de nouveaux équipements. Au niveau des visites de sites et de nos activités commerciales, ça n'a pas été évident. Tout le monde était en télétravail. Dans tous les secteurs, y compris le pharma, les projets prenaient quelques semaines de plus à se concrétiser et



Stéphane Toussaint, Sales ans Business Developer, vous invite à visiter le site. © D.R.

à être signés. Mais la demande est restée relativement soutenue. Et les objectifs de 2020 ont été atteints malgré la crise. »

UN PRODUIT DE QUALITÉ

Par ailleurs, il est une évidence que le groupe Cilyx est un des acteurs de la transformation numérique des entreprises en Belgique mais aussi ailleurs dans le monde. « Les entreprises ont recours à de plus en plus d'automatisation, de fonctions répétitives, de fonctions qui peuvent avoir un impact sur la qualité des produits... La répétabilité des ac-

tions d'une machine automatique soulage de tâches complexes. Et de plus en plus, ces technologies remplacent l'humain « faillible » pour pouvoir avoir une garantie de toujours avoir un produit de qualité. C'est très vrai dans le secteur pharmaceutique où il est exigé que certaines tâches soient automatisées. » « Une tendance est le recours aux robots collaboratifs et à l'intelligence artificielle pour l'inspection visuelle et le contrôle par caméras. De plus en plus, l'œil humain est remplacé par des camé-

ras intelligentes. »

NICOLAS DEWAELEHEYN

SCANNEZ-MOI

Pour retrouver la vidéo de notre reportage au Sart Tilman (Liège)

